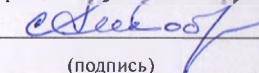


УТВЕРЖДАЮ

Боброва А.Б.,

действующая на основании распоряжения Городской
Управы города Калуги от 12.01.2023 № 2-Р
«О возложении обязанностей начальника управления
образования города Калуги на Боброву А.Б.»



(подпись)

19.21.01.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 16 имени И.Ф. Милёхина»
города Калуги
(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на официальном сайте	1. Обеспечение полноты и актуальности информации об образовательной организации (далее – ОО) на официальном сайте ОО в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. 2. Своевременное обновление информации на сайте ОО.	До 06.02.2023 Постоянно, в течение 10 дней с момента изменения информации Февраль,	Цатурян Г.А., заместитель директора по учебно-воспитательной работе Цатурян Г.А., заместитель директора по учебно-воспитательной работе Яшина С.В., директор, Цатурян Г.А., заместитель директора		

организации	3. Внутренний аудит сайта ОО	сентябрь 2023	по учебно-воспитательной работе		
- на информационных стендах в помещении организации	1. Обеспечение полноты и актуальности информации об образовательной организации на стендах в помещении ОО в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. 2. Своевременное обновление информации на стендах ОО. 3. Внутренний аудит информационных стендов в помещении ОО	До 06.02.2023 Постоянно, в течение 10 дней с момента изменения информации Февраль, сентябрь 2023	Цатурян Г.А., заместитель директора по учебно-воспитательной работе Цатурян Г.А., заместитель директора по учебно-воспитательной работе Яшина С.В., директор, Цатурян Г.А., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
2. Среди получателей услуг имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	1. Размещение на сайте ОО и на стендах в помещении ОО информации о курсах внеурочной деятельности	До 01.02.2023	Лаврентьева О.Ю., заместитель директора по воспитательной работе		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Среди получателей услуг имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	Продолжение работы в направлении поддержания комфортных условий во время ожидания предоставления услуг (увеличение количества скамеек в холлах для ожидания родителями (законными представителями) детей и отдыха обучающихся на переменах)	4 квартал 2023	Яшина С.В., директор		

III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	1. Проведение оценки возможности создания автостоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Февраль 2023	Яшина С.В., директор,		
	2. Создание автостоянки для автотранспортных средств инвалидов при наличии технической возможности	При наличии технической возможности	Савин А.И., заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Проведение оценки уровня доступности ОО для маломобильных групп населения.	Февраль 2023	Яшина С.В., директор,		
	2. При наличии технической возможности: установить поручни, приобрести лестничный подъемник, сделать расширенные дверные проемы, оборудовать санузел для инвалидов, установить оборудование для дублирования слуховой и зрительной информации, установить таблички и указатели со шрифтом Брайля. 3. Обеспечение оснащенности образовательной деятельности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими	При наличии технической возможности	Савин А.И., заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					

Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	<p>1. Проведение производственного совещания по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников образовательной организации.</p> <p>2. Мониторинг каналов взаимодействия (групп в социальных сетях и т.д.).</p> <p>3. Контроль за соблюдением профессиональной этики</p>	<p>Январь 2023</p> <p>В течение 2023 года</p> <p>В течение 2023 года</p>	<p>Яшина С.В., директор</p> <p>Лаврентьева О. Ю., заместитель директора по воспитательной работе</p> <p>Яшина С.В., директор</p>		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	<p>1. Создание на сайте раздела о часто задаваемых вопросах.</p> <p>2. Проведение Дня открытых дверей</p>	<p>Январь-февраль 2023</p> <p>Апрель 2023</p>	<p>Цатурян Г.А., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p> <p>Яшина С.В., директор</p>		
2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации	<p>1. Проведение опроса родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых образовательных услуг</p> <p>2. Размещение на официальном сайте ОО, официальных страницах ОО в социальных сетях информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>Февраль 2023</p> <p>В течение 2023 года</p>	<p>Цатурян Г.А., заместитель директора по учебно-воспитательной работе по учебно-воспитательной работе</p> <p>Лаврентьева О. Ю., заместитель директора по воспитательной работе</p>		